

CONDICIONES DE LA GARANTIA DE MOTOCICLETAS STAR

ALEX S.A., garantiza el normal funcionamiento del producto que se identifica en la factura de venta emitida, por el término de 6 (seis) meses o 6.000 kilómetros lo que suceda primero a partir de la fecha de venta al cliente por ALEX S.A. o algunos de sus distribuidores oficiales, en las siguientes condiciones:

1. PLAZO DE LA GARANTIA.

El plazo de la GARANTIA LIMITADA DE FABRICANTE para esta motocicleta es de 6.000 kilómetros de recorrido o (seis) meses, lo primero que se cumpla, contados a partir de la fecha de venta de la unidad respectiva, expirando automáticamente cuando se produzca el vencimiento.

2. OBLIGACIÓN DE REALIZAR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN TALLERES AUTORIZADOS PARA QUE LA GARANTIA NO CADUQUE.

Para la vigencia y no caducidad de los derechos contemplados en esta garantía el propietario deberá realizar siete servicios de mantenimiento en cualquiera de los talleres autorizados por ALEX. S.A. Los talleres se encuentran identificados en la página digital www.alex.com.py o podrán ser consultados al número telefónico que figura en la factura de venta. Alex S.A. se reserva el derecho de ir modificando dicha nómina de talleres autorizados y la ubicación de los mismos.

Los siete servicios de mantenimiento deberán realizarse de la siguiente manera, antes de que estos kilometrajes o días, siempre lo que acontezca primero establecidos desde la fecha de compra:

- 1° 300 kilómetros o 10 días desde la compra. Mano de obra cargo de ALEX S.A.
- 2° 1.000 kilómetros o 30 días desde la compra. Mano de obra a cargo de ALEX S.A.
- 3° 2.000 kilómetros o 60 días desde la fecha de compra. A cargo del cliente.
- 4° 3.000 kilómetros o 90 días desde la fecha de compra. A cargo del cliente.
- 5° 4.000 kilómetros o 120 días desde la fecha de compra. A cargo del cliente.
- 6° 5.000 kilómetros o 150 días desde la fecha de compra. A cargo del cliente.
- 7° 6.000 kilómetros o 180 días desde la fecha de compra. A cargo del cliente.

Los costos de cada servicio estarán a exclusivo cargo del propietario. En el caso que no se realizare el servicio de mantenimiento conforme lo indicado en esta cláusula hará caducar inmediata y automáticamente la garantía sin haber nada que reclamar a ALEX S.A.

Es obligatoria la presentación de los cupones para la realización de los mantenimientos.

3. CONDICIONES ESENCIALES PARA LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA.

El propietario bajo pena de caducidad automática de la garantía que por este documento se establece deberá:

- a) Cumplir con los servicios de mantenimiento establecidos obligatoriamente en la cláusula segunda de este documento.
- b) Abstenerse de realizar y/o autorizar que mecánicos y/o talleres y/o terceros no autorizados por ALEX S.A. realicen cualquier tipo de manipuleo y/o reparación y/o servicio en la motocicleta y sus componentes.
- c) Abstenerse de utilizar combustibles y lubricantes no recomendados por ALEX S.A. Se deja constancia que ALEX S.A. recomienda ACEITE BARD AHL 20W50 4T para el correcto desarrollo y mantenimiento del motor.
- d) Abstenerse de realizar y/o autorizar instalaciones de componentes y/o accesorios y/o repuestos NO originales y/o NO comercializados por ALEX S.A.
- e) Abstenerse de manipular el odómetro de la motocicleta y/o sus mecanismos y/o alterar el kilometraje de la motocicleta.
- f) Abstenerse y/o impedir la conducción y/o utilización de la motocicleta en lugares inadecuados para el tipo y el modelo adquirido y someterla a impropios esfuerzos. Cada modelo de motocicleta posee distintos tipos de prestaciones, usos, tipos de terrenos y conducción para la cual fue diseñada, que debe ser consultado por el adquirente, por lo que no puede ser utilizada para prestaciones distintas a las especificadas.
- g) Abstenerse y/o impedir que la motocicleta se sobrecargue con pesos inadecuados y/o más de 2 (dos) personas. Las motocicletas no deberán superar la carga de 150 kilos distribuidas uniformemente durante el desarrollo de los primeros 2.000 kilómetros; salvo que expresamente se establezca lo contrario en el documento de las prestaciones de la motocicleta.
- h) Abstenerse y/o impedir que la motocicleta sufra modificaciones o alteraciones en su estructura, parte eléctrica, instalaciones de accesorios u otros componentes.
- i) La recepción de cualquier reclamo por parte de Alex S.A. y/o sus distribuidores y/o talleres autorizados, no implicará, ni deberá ser entendido como aceptación de los términos, contenido y veracidad del reclamo, ni la obligación de responder a dichos reclamos y/u obligación de reparar y/o cambiar las piezas que según el reclamo se encuentran dañadas por defecto de fábrica y/o ensamblaje.
- j) El titular de la motocicleta deberá estar al día con sus cuotas y mantenimientos para poder solicitar una cobertura de garantía.

Los reclamos podrán ser efectuados a los teléfonos 021 236 7000, *STAR (*7827) o al correo info@alexsa.com.py y/o en las sucursales de Alex S.A.-

4. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

La garantía de ALEX S.A. comprende única y exclusivamente los defectos de fabricación o ensamblaje en los componentes del sistema mecánico y chasis, limitándose al remplazo exclusivo de las piezas que presenten defectos de fábrica conforme a los siguientes parámetros y precisas consideraciones:

- a) La garantía abarca y comprende exclusivamente al sistema mecánico, entendido este como motor y caja de cambios durante un periodo de 6 meses desde la fecha de compra o 6.000 kilómetros, lo que suceda primero.
- b) La garantía abarca y comprende el chasis siempre y cuando siga original sin haberse realizado ninguna modificación y/o alteración.
- c) La garantía no abarca partes que sufren un desgaste por el uso normal como por ejemplo: piezas descartables naturalmente, filtros en general, lubricantes y fluidos, retenes, juntas, bujías, fusibles, embrague, cabos, frenos, portabultos, mangueras, tapa de combustible, kit de transmisión, bujes, suspensiones, módulo de control de luces y encendido, faros, focos, señaleros, tablero, caño de escape, motor de arranque, etc, al ser elementos expuestos a las condiciones ambientales.
- d) La garantía no abarca partes como plásticos, asientos, calcomanías, cubiertas, llantas, tapizados, componentes eléctricos y/o electrónicos, etc.
- e) No se encuentra sujeto a esta garantía el envejecimiento natural, deterioro u oxidación de piezas cromadas, pintura, piezas de caucho, manubrios y apliques, tapicería luego de la entrega de la motocicleta, cualquiera fuera su causa.
- f) Fallo y daños resultantes de la inactividad prolongada, accidente y actos de fuerza mayor.
- g) Los ruidos y vibraciones menores que no afecten la calidad, rendimiento o funcionamiento de la motocicleta o sus componentes y cualquier problema o defecto ocasionado por el uso anormal o inadecuado de la motocicleta.
- h) La batería será reemplazada en el supuesto que se comprobare en los talleres autorizados y/o distribuidores de ALEX S.A. que posee defectos de fábrica, si el reclamo se formula dentro del plazo de ocho (8) días de la fecha de compra.
- i) Esta garantía es realizada en exclusivo favor de la persona que adquirió la motocicleta de ALEX S.A. y/o de sus distribuidores y/o agencias autorizadas, no extendiéndose a terceros.
- j) Casos de desperfectos de material o piezas excepcionales, serán escuchados y atendidos por ALEX S.A. sin compromiso para la empresa.
- k) Responsabilidad Civil o Penal, directa o indirecta, sobre el conductor o terceros, relacionadas al manejo de la motocicleta, haya sido este prudente o no, daños a la propiedad privada o a terceros, accidentes de cualquier índole, ocasionados o sufridos por la motocicleta.
- l) Casos no especificados en esta garantía, serán analizados individualmente, siendo potestad de ALEX S.A. la decisión final.

La garantía en ningún caso se extenderá y comprenderá al cambio de la motocicleta, ni ningún tipo de indemnización incluyendo, pero no limitando esta exención a lucro cesante o reembolso de combustible, alojamiento, teléfono, remolque, etc. Es obligación del propietario presentar los documentos con el que acredite la fecha de compra de la motocicleta.

No se considerará comprendido dentro de esta garantía ningún tipo de reclamo que el comprador llegue a realizar por supuestos faltantes que el mismo no lo haya reportado al momento de la entrega.

5. FALSEDAD DE LA DECLARAIÓN

En el caso que con posterioridad a la reparación y/o cambio de la pieza dañada se comprobare la falsedad de la declaración, por parte del propietario y/o beneficiario de la garantía, Alex S.A. podrá reclamar al mismo la devolución íntegra del precio, las piezas y los costos de mano de obra para su remplazo, transporte, así como todo los demás gastos en los que hubiera incurrido, incluyendo pero no limitando a los gastos de comunicación, honorarios, intereses moratorios de 3% y punitivos de 1%, los que serán calculados desde el momento en que se realizó la entrega de la pieza, todo ello sin perjuicio de estar facultado a realizar también las denuncias y/o acciones penales que considere conveniente efectuar.

Manifiesto que he recibido el presente documento otorgado por ALEX S.A. y que me han explicado, los términos y condiciones de esta garantía, y la importancia del servicio de mantenimiento obligatorio.

Así también manifiesto que he inspeccionado superficialmente la motocicleta tal cual como me ha sido entregado, y esta no posee defectos o faltantes que puedan ser identificados visualmente.

RECORDACIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES

Los mantenimientos son obligatorios para que la garantía no caduque.

La presentación del cupón de mantenimiento es obligatorio para que la garantía no caduque.

Utilice aceite tipo 20W50 4T de litro en envase cerrado, sugerido de la marca BARDAHL.

Se sugiere combustibles de 95 octanos como mínimo para obtener un rendimiento óptimo.

Resumen de mantenimientos

Los mantenimientos deben ser realizado según lo estipulado en la tabla de abajo teniendo como parámetro el kilometraje y/o días, lo que ocurra primero.

MANTENIMIENTOS	KILOMETRAJE	DÍAS
1º Mantenimiento	300	15
2º Mantenimiento	1.000	30
3º Mantenimiento	2.000	60
4º Mantenimiento	3.000	90
5º Mantenimiento	4.000	120
6º Mantenimiento	5.000	150
7º Mantenimiento	6.000	180

Para almacenar la motocicleta debe tener en cuenta las siguientes sugerencias:

- Desconectar la batería.
- Desagotar el carburador.
- Bajar la presión de los neumáticos.
- Colocar la motocicleta sobre un soporte o pedestal para que las ruedas no toquen el suelo.
- Cubrir la motocicleta.